

Zakres obowiązków

1. Obsługa serwerów (proxmox) : PowerEdge R210 II, PowerEdge R420 oraz serwerów zwirtualizowanych: Zentyal, Guacamole, Ubuntu – jumpbox, MONA, ELK
2. Obsługa urządzeń sieciowych Cisco oraz UTM Stormshield SN160-XA10A-101
3. Obsługa macierzy: QNAP TS412, Synology 1219+, Tandberg BIZNAS D400
4. Obsługa bieżąca komputerów i urządzeń (skanery, drukarki, rzutniki, kioski multimedialne itp.). Liczba komputerów – 35-40, kiosków multimedialne – około 20.
5. Doradztwo w zakresie zakupu (przygotowywanie specyfikacji technicznej) oraz utrzymania infrastruktury i sprzętu informatycznego. Uruchamianie sprzętu informatycznego wraz z instalacją koniecznego oprogramowania zakupionego przez Zamawiającego.
6. Minimum 1 raz w roku dokonanie kontroli stanu infrastruktury informatycznej.
7. Interwencyjna naprawa urządzeń oraz infrastruktury informatycznej na podstawie telefonicznych lub mailowych zgłoszeń na podane w umowie dane kontaktowe. Strony ustalają czas reakcji na zgłoszenie (tj. czas umożliwiający weryfikację zaistniałego problemu i rozpoczęcie działania naprawczego) najpóźniej na kolejny dzień roboczy następujący po dniu zgłoszenia.
8. W przypadku możliwości zdiagnozowania i naprawy przy użyciu dostępu zdalnego czas reakcji ustala się na poziomie 2 godzin (w dni robocze od 8-16). W przypadku braku możliwości dokonania zdalnej naprawy Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do infrastruktury i sprzętu serwisowanego w siedzibie Zamawiającego.
9. W przypadku braku możliwości naprawy sprzętu w siedzibie Zamawiającego, Wykonawca uszkodzony sprzęt dostarcza do serwisu. Naprawa serwisowa rozpoczyna się w przeciągu 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia awarii. Wykonawca informuje Zamawiającego o planowanych kosztach serwisu. Zatwierdzenie kosztów przez Zamawiającego jest podstawą do dalszej realizacji naprawy serwisowej.
10. Czas naprawy uszkodzonego sprzętu w przypadku konieczności wymiany podzespołów uzależniony jest od czasu dostawy danego elementu. W przypadku braku konieczności wymiany podzespołów naprawa sprzętu realizowana jest w przeciągu 48 godzin. W przypadku dłuższego okresu oczekiwania na realizację naprawy serwisowej Wykonawca dostarcza Zamawiającemu sprzęt zamienny.
11. Umowa nie obejmuje kosztów podzespołów koniecznych do wymiany przy serwisowanym sprzęcie.
12. Zarządzanie w trybie zdalnym serwerami będącymi w dyspozycji Zamawiającego w tym:
 - aktualizację systemu – w razie dostępności aktualizacji
 - analizę logów systemowych – w trybie codziennym
 - monitoring najważniejszych parametrów życiowych serwera – przez 24 godz. na dobę
 - zarządzaniem bezpieczeństwem serwerów – okresowa weryfikacja poprawności konfiguracji
 - cykliczne wykonywanie kopii zapasowych – według harmonogramu ustalonego indywidualnie dla serwera
 - doradztwo w zakresie funkcjonowania i możliwości serwerów
13. Zarządzanie istniejącą infrastrukturą w tym:
 - reagowanie na awarii sieci lub sprzętu komputerowego po uzyskaniu zgłoszenia telefonicznego
 - przygotowanie dokumentacji sieci
 - diagnostykę i usuwanie awarii w sieci
 - doradztwo sieciowe i sprzętowe – programowanie w zakresie modernizacji i zakupu sprzętu
 - konsulting informatyczny
14. Pełnienie funkcji administratora systemów informatycznych w Muzeum Wojsk Lądowych odpowiadając za bezpieczeństwo systemów informatycznych służących do przetwarzania danych osobowych.
15. Wsparcie techniczno-informatyczne przy prowadzeniu strony internetowej muzeumwl.pl (m.in. usuwanie awarii i błędów w funkcjonowaniu strony, wprowadzanie drobnych zmian).